

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ SHIOTRAVEL

ЭТО ЮРИДИЧЕСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ ВАМИ И КОМПАНИЕЙ SHIOTRAVEL РЕГУЛИРУЕТ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАМИ ПРОДУКТА, СЕРВИСОВ, И ВЕБ-САЙТОВ SHIOTRAVEL.COM ВАЖНО, ЧТОБЫ ВЫ ПРОЧЛИ И ПОНЯЛИ ПРИВЕДЕННЫЕ НИЖЕ УСЛОВИЯ. ОТМЕТИВ "Я СОГЛАСЕН С ПРАВИЛАМИ И УСЛОВИЯМИ", А ТАКЖЕ НАЖАТИЕМ КНОПКИ «ЗАБРОНИРОВАТЬ» ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО ВЫ СОГЛАСНЫ С ЭТИМИ УСЛОВИЯМИ И ПРИНИМАЕТЕ ИХ.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Заказчик заказывает, а исполнитель берёт обязанность, выполнить услугу по правилам и условиям приведённым в этом договоре: бронировка гостиницы, организация трансфера и другие заранее обговоренные туристические услуги.

2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 2.1. Соглашение на принятие правил и условий (подпись, или нажатие кнопки «Я согласен с правилами и условиями» на сайте SHIOTRAVEL.COM во время бронирования) автоматический означает то, что заказчик согласен с условиями приведёнными в контракте.
- 2.2. Бронировка сделанная на сайте не является гарантированной, до того момента, пока заказчик не получит официальное подтверждение на указанную электронную почту.
- 2.3. Модификация подтвержденной бронировки или его отмена, возможна в тех сроках, которые получите на указанную электронную почту, вместе с подтверждением бронировки.
- 2.4. В том случае, если заказчик отменяет бронировку в штрафной период, он оплатит штраф исходя из указанных в этом контракте штрафным санкциям и сумме.
- 2.5. Период отмены бронировки забронированной гостиницы, составляется и указывается в подтверждении бронировки. Исходя из политики гостиницы, условия подтвержденной бронировки заказчик получит заранее.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

ПРАВА ЗАКАЗЧИКА

- 3.1. Заказчик в праве потребовать получение тур-пакета, заранее обговоренного качества и плана, также своевременного и качественного исполнения.

ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 3.2. Перед бронировкой, заказчик ОБЯЗАН прочитать правила и условия, для того, чтоб избежать недоразумений.
- 3.3. Исполнить возложенные на него обязанности и требования честно, своевременно, по указанным датам и суммам.

ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 3.4. Потребовать у заказчика частичную оплату туристической услуги, по срокам указанных в пункте 4, в противном случае, отказаться от исполнения туристической услуги.
- 3.5. Если до начала путешествия, заказчик потребует заменить указанного в тур-пакете туриста третьим лицом, исполнитель в праве отказать заказчику, если данное третье лицо не удовлетворяет обязательные условия для путешествия. Если же, исполнитель согласится на замену, заказчик обязан восполнить те дополнительные оплаты, которые были добавлены в связи с заменой туриста. В таком случае, изменения будут оформлены письменно и будут подписаны обеими сторонами.

ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.6. Исполнитель, высылает заказчику детальную информацию относительно туристических услуг.

3.7. Исполнитель обязан выполнить взятые обязанности честно, своевременно, по заранее обговоренному плану в тур-пакете.

4. ОПЛАТА

4.1. Оплата для физических и юридических лиц внутри страны происходит в национальной валюта (лари), а оплата, которая происходит из-за границы, может произвестись также в долларах и евро. Если оплата происходит внутри страны в национальной валюте, к сумме услуги добавляется НДС 18%.

4.2. Оплата происходит по курсу указанному национальным банком в день оплаты.

4.3. Оплата гостиницы, у которого цена указана в долларах, происходит по национальному курсу того дня, когда происходит оплата.

4.4. Обязанности оплаты услуг банка и комиссионные за получение оплаты обратно, лежат на заказчике.

4.5. 100%-я оплата услуги должна быть оплачена заранее, по следующим срокам:

- 1) Если забронирован тур, длительность которого 7 дней или более, его 100%-я оплата должна состояться до начала тура 20 днями ранее.
- 2) Если забронирован тур, длительность которого 2-6 дней, его 100%-я оплата должна состояться до начала тура 15 днями ранее.
- 3) Если забронирована экскурсия (длительность 1 день), его 100%-я оплата должна состояться до начала экскурсий 7 днями ранее.

5. ШТРАФНЫЕ САНКЦИЙ

5.1. Соглашаясь на данное соглашение, заказчик подтверждает, что предупрежден относительно, и согласен на следующее: Если заказчик откажется от туристической услуги после того, как он оплатил полную стоимость тура и туроператор оказал соответствующие затраты относительно оказания туристической услуги (гостиницы, трансфер, гид и т.д.), исполнитель задержит комиссионные по правилам, обговоренных в этом пункте, а остальную сумму вернет заказчику (кроме ранней бронировки). Комиссионные в случае отмены бронировки рассчитываются следующим образом:

- 1) Если забронирован тур, продолжительность которого 7 дней или более, сроки его модификаций и отмены следующие:

Если до начала тура осталось 20 дней или более, тур отменяется бесплатно;

Если до начала тура осталось 19-15 дней, заказчик штрафуетя от стоимости тура 30%-и;

Если до начала тура осталось 14-10 дней, заказчик штрафуетя от стоимости тура 50%-и;

Если до начала тура осталось 9-7 дней, заказчик штрафуетя от стоимости тура 70%-и;

Если до начала тура осталось 6-1 дней, заказчик штрафуетя от стоимости тура 100%-и.

- 2) Если забронирован тур, продолжительность которого 2-6 дней, сроки его модификаций и отмены следующие:

Если до начала тура осталось 15 или более дней, тур отменяется бесплатно;

Если до начала тура осталось 14-10 дней, заказчик штрафуетя от стоимости тура 30%-и;

Если до начала тура осталось 9-7 дней, заказчик штрафуетя от стоимости тура 50%-и;

Если до начала тура осталось 6-4 дней, заказчик штрафуетя от стоимости тура 70%-и;

Если до начала тура осталось 3 или менее дней, заказчик штрафуетя от стоимости тура 100%-и.

- 3) Если забронирована экскурсия (1 дневная продолжительность), сроки его модификаций и отмены следующие:

Если до начала экскурсий осталось 7 или более дней, экскурсия отменяется бесплатно;
Если до начала экскурсий осталось 6-5 дней, заказчик штрафуются от стоимости экскурсий 30%-и;
Если до начала экскурсий осталось 4-3 дней, заказчик штрафуются от стоимости экскурсий 50%-и;
Если до начала экскурсий 2 или менее дней, заказчик штрафуются от стоимости экскурсий 100%-и.

5.2 В том случае, если между заранее зачисленной суммой и штрафными суммами окажется разница, заказчику вернется лишняя сумма по правилам указанным в правилах и условиях.

4) Если забронирована Трансфер, сроки его модификаций и отмены следующие:

Если до начала Трансфер осталось 3 или более дней, Трансфер отменяется бесплатно;

Если до начала Трансфер осталось 24 часа, заказчик штрафуются от стоимости Трансфера 50%-и;

В случае неявки, заказчик штрафуются от стоимости Трансфера 100%-и;

6. ПРЕТЕНЗИЙ

6.1. В случае любой претензий или спора с гостиницей, турист обязан обратиться к администрации гостиницы.

6.2. В случае не решения проблемы на месте, с окончания тура в течений одного месяца, турист в праве, обратится к тур-оператору с аргументированной претензией, которая должна быть доказана документально и представить документы подтверждающие претензию: квитанций, счета, фотографий и т.д.

6.3. В случае создания претензий по указанным правилам в прошлом пункте и его подтверждения документально, претензия рассматривается после получения документаций в течении 10 дней.

Претензия, которая была составлена не по форме или без аргументированных претензий, рассмотрению не подлежат.

7. ФОРС-МАЖОР

В течении действия договора, все непредвиденные обстоятельства, которые было невозможно предвидеть заранее (форс-мажор), которые влияют на выполнение договора или на определение цены тура (стихийные бедствия, смена экономического положения страны, начало военных действий, террористические акты, забастовки, смена визового режима в стране в которую планируется туристическая услуга и другие явления, которые не поддаются контролю сторонами), стороны обязаны незамедлительно поставить в курс дела друг друга в письменной форме. Из-за таких явлений, в случае не выполнения обязательств, стороны освобождаются от ответственности оплаты урона. Если форс-мажор развился в стране которая принимает туриста, туроператор предпримет шаги и использует все ресурсы для возврата туриста, в таком случае, дополнительную плату за возвращение туриста возместит турист.

8. ПРАВИЛА РЕШЕНИЯ СПОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Все спорные вопросы которые начнутся между сторонами договора и в течений его действия, решатся взаимного соглашения, по доброй воле, если спорный вопрос не решится этим путем, тогда его рассмотрит суд по юридическому адресу туроператора.

8.2. Любой вопрос, который не урегулирован этим договором, регулируется по действующему законодательству Грузии. Договор в силе с момента его соглашения и действует до исполнения обязанности сторонами.